

WupperCAM Support - Wir lassen Sie nicht hängen



_ WupperCAM Support - Wir sind für unsere Kunden da

Weshalb Support ?

Auch bei größtmöglicher Sorgfalt kann es passieren, dass etwas nicht "klappt". In diesem Falle hilft unseren Kunden unser Produktsupport - schnell und unkompliziert.

Sie rufen uns an oder senden uns eine email mit Ihrem Problem und wir schauen uns umgehend Ihr Problem an und lösen es.

Bei komplexeren Problemen greifen wir auf TeamViewer - einer sicheren Software für den Online-Produktsupport - zurück. So sehen wir auf Ihrem Rechner, wo genau das Problem liegt und Sie sehen dann auf unserem Rechner, wie eine Lösung aussehen kann. Natürlich telefonieren wir während der Support Sitzung mit Ihnen.

Der menschliche Faktor

Es ist ja nicht so, dass immer alles auf Anhieb klappt. Manchmal sieht man den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr. Steht ein wichtiger Auftrag dahinter, dann fehlt meist die Zeit, das Problem "sacken zu lassen" und eine Nacht darüber zu schlafen.

Sie sind nicht alleine mit diesem Problem, uns geht es manchmal genau so.

In diesem Falle hilft oftmals ein einfacher Denkanstoß von außen, um wieder in die Bahn zu kommen.

Bei solchen Fällen helfen wir Ihnen gerne, wenn Sie einmal vor einem solchen Problem stehen - denn es ist uns nicht fremd.

Ein lohnender Aufsatz zu diesem Thema kommt übrigens von Heinrich von Kleist - "Über die allmähliche Verfertigung der Gedanken beim Reden". Darin sagt er mehr oder weniger, dass man ein Problem lösen

kann, wenn man darüber spricht.

Ein Bild - in diesem Falle der Inhalt Ihres Bildschirmes - sagt mehr als 1000 Worte.

Kontakt per email:

Vertrieb: Vertrieb@WupperCAM.de

Informationsmaterial: Info@WupperCAM.de

Support: Support@WupperCAM.de

Webmaster: webmaster@WupperCAM.de

Kontakt per Telefon / Telefax:

Fon: 0202 261 495 63 – 0

FAX: 0202 261 495 63 – 9

Postanschrift:

WupperCAM
Auf dem Brahm 51
42281 Wuppertal

_ Ihr Kontakt zum WupperCAM Support

TeamViewer Download

Für den online Support und Online Meetings könne Sie hier die TeamViewer Module herunterladen *

* diese Module erfordert keine Installation

Für die **Hilfe** über das Internet:



Für eine **Präsentation** über das Internet:

